

Kundendienstanforderung ab 01.04.2025

ausfüllbar auch am Computer

Gewerk	<input type="checkbox"/> Elektro	<input type="checkbox"/> Heizung	<input type="checkbox"/> Sanitär	<input type="checkbox"/> Lüftung	<input type="checkbox"/> Photovoltaik ¹
		<input type="checkbox"/> Garagentor / Torteknik		<input type="checkbox"/> Sicherheits-, Überwachungs- und Alarmtechnik	
Art	<input type="checkbox"/> Überprüfung	<input type="checkbox"/> Reparatur		<input type="checkbox"/> Wartung	<input type="checkbox"/> Stellungnahme
Grund	<input type="checkbox"/> Reklamation innerhalb Gewährleistungszeit			<input type="checkbox"/> Störungsbeseitigung	<input type="checkbox"/> Sonstiges
Auftraggeber (vollständige Anschrift)					
email	Tel / Mobil				
Objektadresse (vollständige Anschrift)					
Eigentümer falls abweichend (vollständige Anschrift)					
Kontaktdaten für Terminvereinbarung	<input type="checkbox"/> Eigentümer	<input type="checkbox"/> Mieter	<input type="checkbox"/> Hausmeister / Hausverwaltung	<input type="checkbox"/> Sonstige	
Tel / Mobil 1		tagsüber erreichbar	O 08:00 – 12:00	O 13:00 – 16:00	
Tel / Mobil 2		tagsüber erreichbar	O 08:00 – 12:00	O 13:00 – 16:00	
Beschreibung des Zustands / Art der auftretenden Regelabweichung / Fehlerbeschreibung					

Soll im Falle einer negativen Gewährleistungsprüfung (Ablehnung der Gewährleistung) eine Instandsetzung des betroffenen Anlagenteils erfolgen?

ja ja, bis zu einem Betrag von €² nein² Kostenvoranschlag²

1) Auftrag wird von WEPS GmbH & Co. KG – Photovoltaik und Service durchgeführt

2) bereits angefallene Kosten werden zu den üblichen Sätzen in Rechnung gestellt

Aufwandsätze gültig ab 01.04.2025 (jeweils zuzügl. der aktuell gültigen Mwst.), maximale Höchstsätze abhängig der Entfernung

Kundendienstmonteur 42,50 € / ½ Std. (Mo. – Do. 08:00 – 17:00 / Fr. 08:00 – 13:00), bis 1Std. = Kleinauftragspauschale

Notdienst 76,00 € / ½ Std. (Nachts, Sonn- und Feiertags)

Anfahrt, Rüstarbeiten 50,00 € psch. innerhalb einer gemeinsamen Tagestour, Termin sobald Tour gefüllt ist = längere Wartezeit
100,00€ bis 100km, darüber 250,00 € psch. bei separater Anfahrt ab Firmenstandort Drachselsried

Nach Erhalt **aller** notwendigen Unterlagen, wird die Anforderung bestätigt und innerhalb 10 Werktagen ein Termin am o. g. Objekt vereinbart.

Es entsteht hiermit ein Vertragsverhältnis mit dem Auftraggeber, d. h. dieser erhält auch die Abrechnung über

den Einsatz, sowie alle damit verbundenen Folgekosten. Sollte ein Dritter der Rechnungsempfänger sein,

muss uns dies **unverzüglich** schriftlich angezeigt, sowie vom Rechnungsempfänger unaufgefordert

schriftlich **vor** Terminvereinbarung bestätigt werden. (Folgeseite "Kostenübernahme Dritter" zu diesem Auftrag beifügen oder der Rechnungsempfänger füllt dieses Formular aus und wird somit zum Auftraggeber.)

Tourwunsch des Auftraggebers:

Einzel

Kombi

interner Vermerk

vollständig

eingegangen am _____

EDV Nummer _____

Termin vereinbart am _____

KD-Einsatz am _____

Zeitraum _____

Datum, Unterschrift, ggf. Stempel **Auftraggeber**

alternative Unterschrift, wenn Digital-ID oder Ausdruck nicht möglich ist, als Text Name u. Datum im Format einsetzen:
NameJJMMTTVorname (Beispiel Maier230401Josef)



**Nur ausfüllen, wenn der Auftraggeber der Kundendienstanforderung NICHT
der Rechnungsempfänger ist !!**

Kostenübernahme Dritter

Hiermit bestätigen ich/wir ausdrücklich die Übernahme etwaiger anfallender Kosten und Folgekosten durch die Kundendienstanforderung der Fa. WEPS Elektro- u. Gebäudetechnik GmbH & Co. KG, Pointwiese 6, 94256 Drachselsried. Das Vertragsverhältnis zur Abrechnung wird hiermit neu geschlossen.

Name

Anschrift

Es handelt sich um die Kundendienstanforderung mit folgendem Fehlerbeschreibung:

an der Objektanschrift

Datum, Unterschrift, ggf. Stempel

Rechnungsempfänger